



BüroWARE webSERVICES

webSERVICES für BüroWARE

Die BüroWARE webSERVICES ermöglichen den Online-Zugriff auf freigegebene Daten der BüroWARE aus jedem Browser. Ob Bestellsystem, helpDESK-Client oder onlineSHOP, kommunizieren Sie einfach live aus dem Web mit Ihrer BüroWARE!

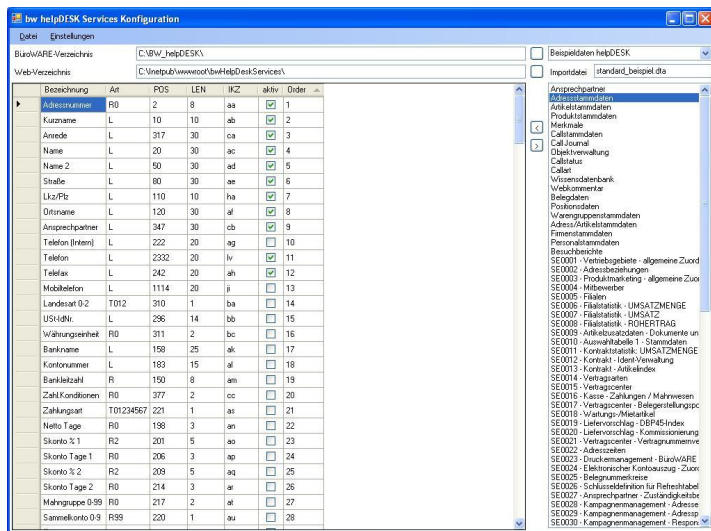
Mit den webSERVICES haben wir ein Bindeglied zwischen Ihrer BüroWARE und dem Internet geschaffen. Die webSERVICES bieten die Voraussetzung für eine Vielzahl von Applikationen, bei denen über das weltweite Netz Informationen direkt in der BüroWARE verarbeitet bzw. Informationen aus der BüroWARE angezeigt werden können.

Auf Basis der webSERVICES sind als Standardprodukte derzeit das **BüroWARE helpDESK** und der **pa onlineSHOP** verfügbar.

Funktionsweise der webSERVICES

Ein Client-Programm sendet Anfragen an den webSERVICE und dieser antwortet mit der gewünschten Information. Man kann sagen, dass webSERVICES für einen Rechner das darstellen, was Internetseiten für den Menschen sind. Es handelt sich also um Softwarebausteine, die auf verschiedenen Netzwerkrechnern laufen und über das Internet zu einer Anwendung verbunden werden.

webSERVICES sind also nicht für den menschliche Benutzer gedacht. Sie ermöglichen die Kommunikation von Softwaresystemen die automatisiert entsprechend aufbereitete Daten austauschen bzw. Funktionen auf Rechnern im Internet aufrufen und ausführen.



Konfiguration der webSERVICES

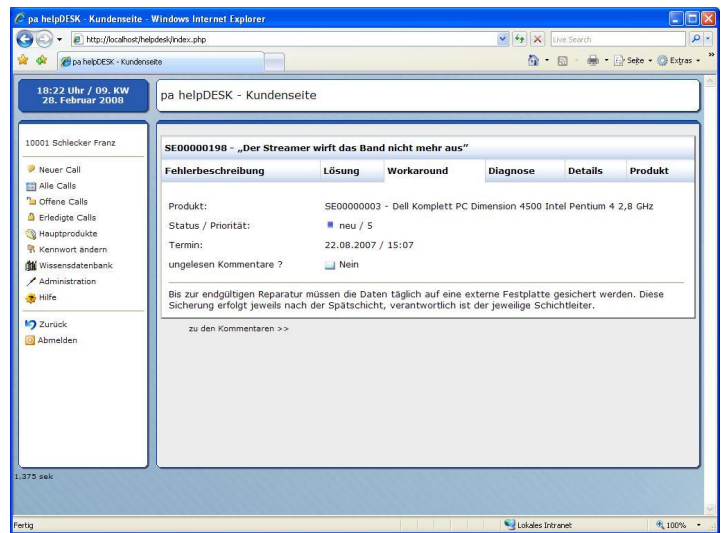
Im Konfigurationsmodul für die webSERVICES werden die Datendateien Ihrer BüroWARE mit allen Datenfeldern angezeigt. Individualfelder und eigene individuelle Datenbanken (IDB's) stehen natürlich ebenfalls zur Verfügung. Hier kann nun festgelegt werden welche Felder von den webSERVICES im Internet angezeigt bzw. bearbeitet werden sollen. -

Als Beispiel für den effektiven Einsatz der webSERVICES in Verbindung mit der BüroWARE möchten wir hier einmal das Internet-Frontend unserer helpDESK-Lösung kurz vorstellen.

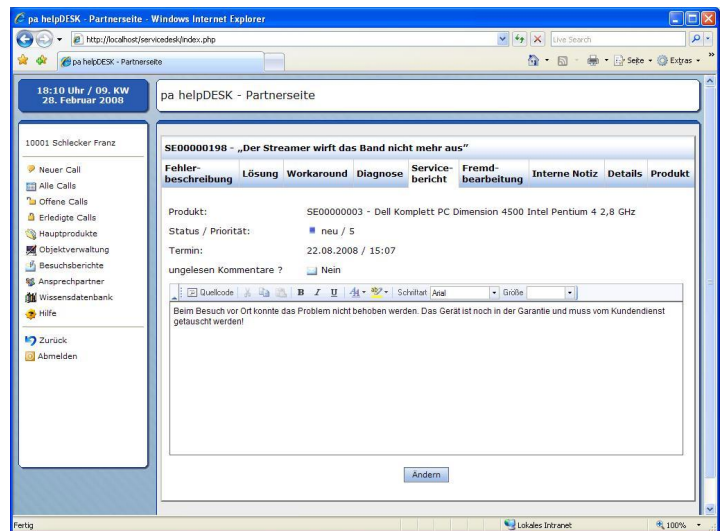
helpDESK-Bereich für Kunden und eigene Mitarbeiter

Nach entsprechender Anmeldung haben sie die Möglichkeit umfassende Informationen direkt aus der BüroWARE abzufragen.

Ob Calls, Informationen zu Produkten oder eine Wissensdatenbank: alles wird Dank der webSERVICES im Internet dargestellt und kann auch hier bearbeitet werden.



Callansicht mit verschiedenen Informationen



Erfassung von Serviceberichten

Weitere aktuelle Informationen finden Sie im Internet unter:



www.pa-teamWORK.de